



Declaración de la Política de la Calidad y Ambiental:

La Gerencia de **COPSESA** como empresa dedicada al Movimiento de tierras y perforaciones y la Construcción de puentes, edificaciones, obras hidráulicas, viales y pistas e instalaciones mecánicas y especiales, considera la Calidad de sus servicios y la protección del Medio Ambiente como una de las premisas esenciales para el éxito. Por ello define la Política de Calidad y Medio Ambiente y asume la máxima responsabilidad en su aplicación.

Esta concepción deben conocerla y asumirla todos los miembros de **COPSESA**, tanto el personal de oficinas como el personal de obra, que serán conscientes de su participación y aceptarán su responsabilidad para contribuir al logro de la Calidad así como a la mejora del comportamiento Medioambiental en todos los campos de su actividad.

La Política de Calidad y Medio Ambiente se basa en los siguientes aspectos:

- **SATISFACCIÓN DEL CLIENTE.** Es Política de **COPSESA** la ejecución de obras con una Calidad que satisfagan las necesidades y expectativas de sus clientes, velando por la prevención de la contaminación. Para ello se establece como prioritario mejorar los índices de satisfacción de los clientes.
- **LIDERAZGO DE LA DIRECCIÓN.** La Gerencia de **COPSESA** asume como propia la Política de Calidad y Medio Ambiente de la organización y la impulsa a través de la emisión y revisión periódica de los objetivos y metas establecidos. Asimismo, conoce la significatividad de los Impactos Ambientales para el establecimiento de dicha Política.
- **CUMPLIMIENTO DE LA LEGISLACIÓN.** **COPSESA** garantiza el respeto y la protección del Medio Ambiente, así como el cumplimiento de los requisitos legales, reglamentarios y otros requisitos que la organización suscriba.
- **PARTICIPACIÓN y MOTIVACIÓN DEL PERSONAL.** La empresa es consciente de la importancia de contar con personal altamente motivado, sensibilizado y consciente de la importancia de su trabajo, para lograr los objetivos de Calidad y Medio Ambiente de la organización. Para ello, además de contar con un sistema que proporcione una mejora continua basado en el análisis y resolución de problemas, establece un canal de sugerencias de mejora.
- **TOMA DE DECISIONES BASADA EN DATOS Y EN EVIDENCIAS OBJETIVAS.** Punto relevante en la gestión del Sistema para **COPSESA**. Para ello se ha establecido un sistema de indicadores que son reportados periódicamente a la Gerencia.
- **ACUERDOS DE COLABORACIÓN con Proveedores y Clientes.** Es política de empresa trabajar con Proveedores Históricos con los que hay establecidos acuerdos comerciales, a los cuales se les distribuye nuestros principios ambientales para que colaboren con ellos. **COPSESA** mantiene contratos abiertos de servicios con sus principales Clientes y mantiene el compromiso de adecuarse y respetar las Políticas Medioambientales de los mismos, colaborando con ellos en la consecución de sus objetivos.
- **INNOVACIÓN Y MEJORA CONTINUA.** Es política de empresa mejorar continuamente su Sistema de Gestión introduciendo para ello herramientas que optimicen el control de los procesos de negocio de **COPSESA**.

COPSESA difunde ésta política entre todos sus componentes y la comunica a sus clientes y proveedores, estando asimismo disponible para cualquier parte que lo solicite.

La Gerencia
16/03/2007